

## Ako postupovať?

### O zmenu odberateľa môžete požiadať v prípade, že:

- ste predali, získali alebo kúpili nehnuteľnosť (byť, chatu, rodinný dom, garáž atď.),
- došlo k zániku nájomného vzťahu,
- došlo k úmrtiu pôvodného odberateľa.

Zmena odberateľa prebehne úspešne a v čo najkratšom čase, ak doručíte do SSE **správne vyplnené a podpísané** nasledovné **3 dokumenty**:

- Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** (Stredoslovenská energetika, a. s.),
- Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy** (Stredoslovenská distribučná, a. s.),
- Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti** (Stredoslovenská distribučná, a. s.).

### Zmenu odberateľa môžeme zrealizovať len po doručení všetkých týchto dokumentov.

Termín zmeny odberateľa závisí od akceptovania požiadavky zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS).

### Doručenie do SSE:

**Všetky tri vyššie uvedené, vyplnené a podpísané dokumenty** môžete odovzdať osobne v jednom z našich zákaznických centier (viac na [www.sse.sk/zakaznicke-centra](http://www.sse.sk/zakaznicke-centra)) alebo ich zašlite v jednej obálke na našu **korešpondenčnú adresu**:



**Stredoslovenská energetika, a. s.**  
Starostlivosť o zákazníkov  
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Dovoľujeme si vás informovať, že korešpondenčná adresa slúži len na poštové účely. Na tejto adrese sa nenačádza zákaznické centrum, a preto tu nie je možné vybavovať požiadavky osobne.

## Ako vyplniť jednotlivé dokumenty?

- Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** (Stredoslovenská energetika, a. s.), ktorá obsahuje:
  - Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny* – vyplňa a podpisuje ju **pôvodný odberateľ**,
  - Zmluva o združenej dodávke elektriny* – vyplňa a podpisuje ju **nový odberateľ**.(POZOR: Túto časť formulára **vypíšte a podpíšte v dvoch vyhotoveniach, pričom jedno vyhotovenie si starostlivo uschovajte!**)

Pri vypíňaní dokumentov postupujte podľa návodu ako správne vyplniť **Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny** a návodu ako správne vyplniť **Zmluvu o združenej dodávke elektriny**, ktoré sú súčasťou tejto žiadosti.

*Zmluva o združenej dodávke elektriny nadobudne štatút zmluvy až dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.*

- Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy** (Stredoslovenská distribučná, a. s.)
  - vyplňa a podpisuje ju aj **pôvodný, aj nový odberateľ**.
  - Dokument nájdete na stránke [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk) v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.
- Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy pre účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti** (Stredoslovenská distribučná, a. s.)
  - vyplňa a podpisuje ju iba **nový odberateľ**.
  - Dokument nájdete na stránke [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk) v časti **Domácnosti – Zmena pripojenia**.

V prípade, že vaše odberné miesto patrí pod **Západoslovenskú distribučnú, a. s.**, (ZSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. **Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** na našu adresu.

V prípade, že vaše odberné miesto patrí pod **Východoslovenskú distribučnú, a. s.**, (VSD), postačí nám zaslať len zmluvný formulár z bodu 1. **Žiadosť o zmenu odberateľa elektriny na odbernom mieste** na našu adresu. Pripojovaciu zmluvu je potrebné uzatvoriť len v prípade, ak sa mení odberateľ a zároveň vlastník nehnuteľnosti.

## NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Žiadosť o ukončenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

Vypĺňa pôvodný odberateľ.

Označte krížikom kategóriu **Domácnosti** alebo **Podnikatelia/Organizácie**.

Polia v Žiadosti označené hviezdíčkou (\*) sú povinné!

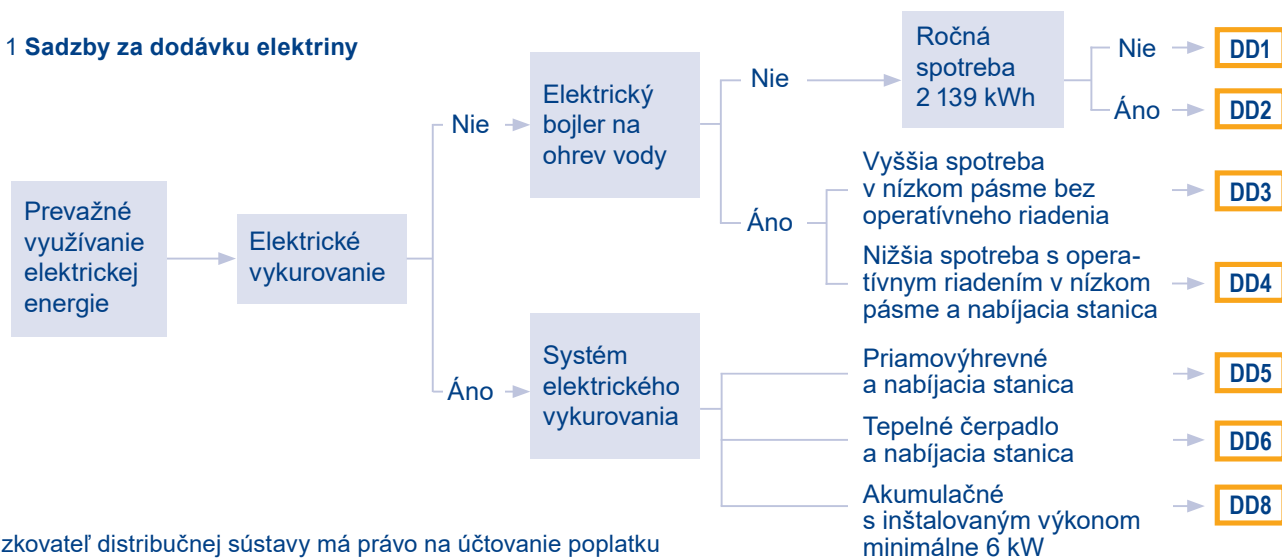
- 1. EIC ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste.
- 2. ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – uveďte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- 3. DÔVOD ZMENY ODBERATEĽA** – krížikom označte dôvod zmeny odberateľa. Možnosť „ukončenie podnikateľskej činnosti“ – platí iba pre kategóriu Podnikatelia/Organizácie.
- 4. AKTUÁLNY STAV ELEKTROMERA** – uveďte stav elektromera, ktorý je vzájomne odsúhlasený s novým odberateľom. V prípade, že nový odberateľ žiada o inú sadzbu, pri ktorej je nevyhnutná výmena elektromera alebo pomocného prístroja, stav elektromera určí PDS. Rovnaký postup bude uplatnený aj v prípade, že dôjde len k ukončeniu zmluvy s pôvodným odberateľom.
- 5. PÔVODNÝ ODBERATEĽ** – vyplňte svoje osobné údaje (v prípade fyzickej osoby) alebo identifikačné údaje spoločnosti či fyzickej osoby – podnikateľa. V prípade úmrtia odberateľa údaje vyplní poverená osoba a priloží kópiu úmrtného listu.
- 6. ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA/MIESTA PODNIKANIA PÔVODNÉHO ODBERATEĽA** – vyplňte adresu trvalého pobytu (v prípade fyzickej osoby a fyzickej osoby – podnikateľa) alebo adresu sídla spoločnosti či miesta podnikania. V prípade, že ide o rovnakú adresu ako adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- 7. ADRESA NA ZASIELANIE FAKTÚRY UKONČENÉHO ODBERU A INEJ KOREŠPONDENCIE PO UKONČENÍ ZMLUVY** – krížikom označte jednu z možností a vyplňte uvedené údaje.
- 8. PODPIS** – podpisuje pôvodný odberateľ. V prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, prosím, vyplňte aj svoju funkciu. **Ak bude chýbať podpis alebo v prípade úmrtia pôvodného odberateľa kópia úmrtného listu, žiaľ, nebudeme môcť túto požiadavku spracovať.**

## NÁVOD, AKO SPRÁVNE VYPLNIŤ Zmluvu o združenej dodávke elektriny

Polia v Zmluve označené hviezdičkou (\*) sú povinné!

- EIC ODBERNÉHO MIESTA** – nájdete na faktúre za dodávku a distribúciu elektriny v časti Údaje o odbernom mieste.
- ADRESA ODBERNÉHO MIESTA** – vyplňte adresu, kde sa nachádza odberné miesto.
- ODBERATEĽ** – vyplňte svoje kontaktné údaje. Odporúčame uviesť váš telefón/mobil a e-mail, aby sme vás, v prípade potreby, mohli rýchlejšie kontaktovať.
- ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA** – vyplňte adresu svojho trvalého pobytu. V prípade, že ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta, označte krížikom „totožná s adresou odberného miesta“.
- ADRESA PRE ZASIELANIE KOREŠPONDENCIE** – vyplňte adresu, na ktorú si prajete posilať faktúry a iné dokumenty. Ak ide o rovnakú adresu, ako je adresa odberného miesta alebo trvalého pobytu, stačí označiť krížikom jednu z možností. Ak uvediete adresu korešpondencie do zahraničia, je vhodné poskytnúť vaše bankové spojenie pre odosielanie preplatkov vzniknutých pri fakturácii. V prípade, že bankové spojenie do zmluvy neuviedete, budeme to považovať za vyjadrenie súhlasu s preúčtovaním vzniknutých preplatkov na splatné pohľadávky alebo ich zaúčtovaním do najbližšej Vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny.
- SÚHLAS S ELEKTRONICKOU FAKTÚROU** – odporúčame zvoliť si možnosť zasielania **elektronických faktúr**, ktorá je rýchlejšia a šetrnejšia k životnému prostrediu. Ak súhlasíte, označte krížikom a vypíšte vašu e-mailovú adresu. V prípade súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry vám odporúčame iný spôsob úhrady faktúr, ako je Peňažný poukaz „U“.
- POŽADOVANÁ SADZBA** – krížikom označte jednu z možností a vyplňte uvedené údaje.
- POŽADOVANÝ TERMÍN ZAČATIA DODÁVKY** – ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevypĺňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu. Dodávka elektriny sa začne po splnení technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa a po montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa k požadovanému termínu alebo k najbližšiemu možnému termínu.
- SPÔSOB ÚHRADY** – označte krížikom preferovaný spôsob úhrady faktúr a preddavkových platieb.
  - **Súhlas k inkasu** – označte, ak chcete platiť zo svojho účtu priamo na náš účet. Na jeho zriadenie vyplňte aj **Mandát na inkaso (www.sse.sk/inkaso)**.
  - **Prevodný príkaz** – označte, ak chcete platiť prevodom zo svojho účtu. (Pri „súhlase k inkasu“ a „prevodnom príkaze“ nezabudnite uviesť **IBAN bankového účtu**, aby vaše platby prebiehali bezstarostne.)
  - **SIPO** – označte v prípade, že chcete platiť prostredníctvom pošty (združeného inkasa). SIPO je možné nastaviť iba odberateľovi s adresou korešpondencie v SR.
- PERIODICITA ÚHRADY PREDDAVKOVÝCH PLATIEB** – označte krížikom preferovanú periodicitu preddavkových platieb a výšku preddavkových platieb.
- BANKOVÉ SPOJENIE ODBERATEĽA** – uveďte IBAN bankového účtu. Bankové spojenie uveďte vždy, ak máte adresu korešpondencie mimo SR.
- PODPIS** – nezabudnite čitateľne vypísať svoje meno a priezvisko do podpisu v kolónke ODBERATEĽ a zmluvu vlastnoručne podpísať. **Ak bude váš podpis chýbať, žiaľ, nemôžeme túto požiadavku spracovať.**
- SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV** – ak si prajete byť informovaný o produktoch a službách, prípadne akciových ponukách našej spoločnosti a spolupracujúcich tretích strán, nezabudnite podpísať Súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Graf č. 1 Sadzby za dodávku elektriny



Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo na účtovanie poplatku za zmenu distribučnej sadzby podľa aktuálne platného cenníka. Ďalšie informácie nájdete na [www.sse.sk/otazkyodpovede](http://www.sse.sk/otazkyodpovede), radi vám poradíme aj osobne v našich zákazníckych centrách, prípadne všetky naše kontakty nájdete na [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).





a že Dodávateľ môže Cenník a Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Zároveň Odberateľ podpisom vyhlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spolplatené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle, a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojím podpisom vyhlasuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím Zmluvy poskytnuté všetky informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a že sa oboznámil s Dodávateľovými Podmienkami a informáciami o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré sú dostupné na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách Dodávateľa, čím si Dodávateľ splnil voči Odberateľovi informačnú povinnosť. Zároveň Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že prevzal súhrn obsahu tejto Zmluvy.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje: [1.] pravdivosť poskytnutých osobných údajov, [2.] že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, [3.] že pred uzavretím tejto Zmluvy prevzal dokument Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktorého aktuálna verzia je vždy dostupná na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách Dodávateľa, [4.] že bol informovaný o skutočnosti, že Dodávateľ môže spracúvať jeho osobné údaje aj bez súhlasu Odberateľa na účel: informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb – priamy marketing v prípadoch, keď existuje predpoklad, že tieto informácie Odberateľa zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu), (ďalej aj len „priamy marketing“). Informovanie môže prebiehať osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS), elektronicky (napr. e-mailom). Odberateľ má možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu kedykoľvek **namietat**; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej spracúvané na priamy marketing. Bližšie informácie k tomuto účelu spracúvania osobných údajov sú obsiahnuté v Podmienkach a informáciách o spracúvaní osobných údajov pre odberateľov elektriny, odberateľov plynu a ich zástupcov, ktoré Odberateľ obdržal.

odmietam používanie kontaktných údajov na vyššie uvedený účel priameho marketingu  
(v prípade, že Odberateľ nemá záujem o informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb Dodávateľa, označí políčko krížikom x)

### 13. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlasím so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, e-mail: [marketing@sse.sk](mailto:marketing@sse.sk) (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účel poradenstva, informovania o akýchkoľvek produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán (napr. reklamné kampane, benefity, poukazy a pod.), a to osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS) alebo elektronicky (napr. e-mailom). Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov – sídlo prevádzkovateľa alebo [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o príjemcoch osobných údajov, podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby – Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udellli marketingový súhlas – a tieto podmienky sú dostupné na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov Cookies a v zákaznických centrách prevádzkovateľa. Rovnako potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/-a informovaný/-á o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, i o spôsoboch jeho odvolania a že aktuálna verzia Podmienok a informácií o spracúvaní osobných údajov pre osoby, ktoré udellli marketingový súhlas, sa nachádza vždy na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákaznických centrách prevádzkovateľa.

Podpis a dátum: .....

Viac informácií nájdete v zákaznických centrách Dodávateľa alebo na [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

### ZMLUVU DOJEDNAL (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):

Meno a priezvisko:

Osobné číslo:

- 1) V prípade, že Odberateľ požiadal o sadzbu za dodávku elektriny, ktorú nie je možné priradiť k distribučnej sadzbe na odbernom mieste podľa platného cenníka, príslušnú sadzbu za dodávku elektriny mu prideli Dodávateľ a oznámi ju Odberateľovi v prílohe Zmluvy „Rozpis preddavkových platieb“.
- 2) Ak pre vás nie je dôležitý konkrétny termín, údaj nevyplňajte, začiatok dodávky budeme realizovať k najbližšiemu možnému termínu.
- 3) V prípade neudelenia súhlasu so začatím dodávky elektriny pred uplynutím lehoty 14, resp. 30 dní odo dňa jej uzavretia začne dodávka elektriny do odberného miesta až po uplynutí tejto lehoty.
- 4) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa a doložiť vypísané tlačivo Mandát na inkaso SEPA.
- 5) Pri uvedenom spôsobe úhrady je potrebné uviesť bankové spojenie Odberateľa.
- 6) Peňažný poukaz „U“ slúži len na úhradu nedoplatku vo vyúčtovacej faktúre pri spôsobe úhrady preddavkových platieb cez SIPO. Preplatok bude zaslaný cez SIPO.
- 7) Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Rozpis preddavkových platieb“ alebo na základe predpokladanej spotreby odberateľa.

## Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorí odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domácnosti, vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziat' za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Regulovaného cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk), na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú spolplatené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Pre vylúčenie pochybností je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddávkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len "OP" alebo "obchodné podmienky") ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a ich aktuálne platné a účinné znenie sa zverejňuje na webovom sídle dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť OP, pričom o ich zmene informuje Odberateľa spôsobom určeným v OP. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie OP platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy.

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných a účinných OP, ak Odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do sústavy a OP Dodávateľa. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel, a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje Zákon o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne alebo elektronicky aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený, a to v rozsahu podľa vyhlášky ÚRSO č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v platnom a účinnom znení

(ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v Zákone o energetike a v Pravidlách trhu.

1.7. PDS má právo zistiť hodnoty odberu elektriny náhradným spôsobom, najmä pri poruche určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu elektriny upravujú Pravidlá trhu a Prevádzkový poriadok PDS.

1.8. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy o poskytovaní služby Virtuálna batéria od SSE poskytuje Odberateľovi (výrobcovi elektriny z obnoviteľných zdrojov na účely spotreby v domácnosti podľa zákona č. 309/2009 Z. z., o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov) službu Virtuálnej batérie, ktorou umožňujú takémuto Odberateľovi – výrobcovi spätný odber elektriny vyrobenej v jeho zdroji, ktorú sám nespotrebuje v odbernom mieste (prebytky výroby elektriny) a odovzdáva ju do distribučnej sústavy PDS. Súčasťou služby Virtuálnej batérie je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odovzdávacieho miesta Dodávateľom. Podmienkou pre poskytovanie tejto služby je teda uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služby Virtuálna batéria od SSE (ďalej len „Zmluva na VB“), predmetom ktorej je počas dohodnutej doby záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi ako výrobcovi službu Virtuálna batéria od SSE (ďalej ako „Služba VB“) vrátane odberu prebytkov výroby elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odovzdávacieho miesta a záväzok Odberateľa ako výrobcu zaplatiť za poskytovanie Služby VB SSE dohodnutú odplatu podľa príslušného cenníka pre Službu VB. Poskytovanie Služby VB sa realizuje za podmienok a podľa Zmluvy na VB, platných Obchodných podmienok pre Službu Virtuálna batéria od SSE (ďalej ako „OP Virtuálna batéria“) tvoriacich prílohu Zmluvy na VB a jej ostatných príloh v platnom znení. Zmluva na VB je možné ukončiť dohodou alebo odstúpením na základe vopred špecifikovaných dôvodov uvedených v Zmluve na VB alebo v OP Virtuálna batéria.

## Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP Dodávateľa. Tento bod 2.1. Zmluvy sa nevzťahuje na prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia troch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas, a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne Odberateľ spĺňa OP Dodávateľa.

2.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy nemôže začať skôr, ako sú splnené OP Dodávateľa, najmä montáž určeného meradla zo strany PDS a zaradenie odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa. Odberateľ má právo vypovedať túto Zmluvu uzatretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej lehote dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi. Zmluva ukončená spôsobom podľa predchádzajúcej vety bude ukončená bez poplatku. Ďalšie dôvody na vypovedanie Zmluvy bez poplatku sú uvedené v OP Dodávateľa.

2.4. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do 12 mesiacov od platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Obdobne v prípade, ak ku zmene dodávateľa elektriny nedôjde najneskôr do 6 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pričom právo na odstúpenie od Zmluvy zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa elektriny.

2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou (ďalej len „Zmena dodávateľa“). Súčasne je Odberateľ po podpise Zmluvy povinný

ny zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej Zmene dodávateľa mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen, ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely Zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej spolu ako „povinnosť poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti a/alebo svojim konaním, nekonaním či opomenutím oddiali či zmarí proces zmeny dodávateľa a začatie dodávky elektriny na základe tejto Zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla. Toto ustanovenie je účinné dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy.

2.6. Obchodné podmienky sa považujú zo strany Odberateľa za splnené až po tom, čo došlo zo strany Dodávateľa k overeniu identifikácie Odberateľa, k overeniu splnenia definičných kritérií zraniteľného odberateľa ako podmienky pre priznanie ceny za dodávku elektriny regulovanej úradom a k posúdeniu, či neexistujú dôvody, pre ktoré má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä, nie však výlučne, z dôvodov uvedených v obchodných podmienkach (ďalej len „preverovanie splnenia obchodných podmienok“). Dodávateľ je v rámci preverovania splnenia obchodných podmienok zo strany Odberateľa oprávnený požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a poskytnutie času nevyhnutného na náležité posúdenie takýchto dokumentov. Za deň splnenia obchodných podmienok sa považuje pracovný deň predchádzajúci odoslaniu/predloženiu podpísaného návrhu Zmluvy Odberateľovi zo strany Dodávateľa, ktorého odoslanie/predloženie predstavuje zároveň potvrdenie Dodávateľa o splnení obchodných podmienok zo strany Odberateľa. V prípade, že Odberateľ už disponuje Dodávateľom podpísaným návrhom Zmluvy (napr. ho získal z webového sídla Dodávateľa), ktorý riadne podpíše a doručí Dodávateľovi, splnenie týchto OP potvrdí Dodávateľ Odberateľovi tým, že začne dodávku elektrinu do odberného miesta Odberateľa v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmto OP.

### Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a regulované poplatky/ceny, t. j. za distribúciu elektriny a súvisiace služby, vrátane prenosu a strat pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NJF“). Regulované poplatky a odvod do NJF budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou dodávky elektriny. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NJF alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NJF a cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli. Ďalšie informácie v súvislosti s povinnosťou Dodávateľa dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane kompenzácie za ich nedodržanie sú bližšie špecifikované v OP.

3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný na písomnú výzvu Dodávateľa zložiť do 15 dní od doručenia takejto výzvy finančnú zábezpeku na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov Odberateľa do výšky, ktorá nepresahuje dve predpokladané pomerné mesačné

platby za dodávku elektriny podľa ceny za dodávku elektriny platnej v čase zaslania výzvy na jej zloženie. Pri skončení Zmluvy Dodávateľ vráti finančnú zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy. Nezloženie finančnej zábezpeky v lehotu určenej v písomnej výzve Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

3.4. Dodávateľ má voči Odberateľovi právo na náhradu škody, ak Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom (SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak Odberateľ poruší povinnosť odberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

3.5. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach) rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenie ceny dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť zraniteľnému odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.

### Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti,
- Cenník,
- Cenník služieb Dodávateľa,
- Technická špecifikácia odberného miesta,
- Rozpis predávkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny,
- Doklad preukazujúci oprávnenie predajcu na zastupovanie Dodávateľa pri uzatváraní Zmluvy („Potvrdenie“). Toto Potvrdenie sa k Zmluve prikladá len v prípade, ak je Zmluva uzatváraná mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa (§14 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy budú uvedené v prílohe Rozpis predávkových platieb. Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu; miesto, spôsob a lehota na uplatnenie reklamácie (reklamačný poriadok) sú bližšie špecifikované v OP. Odberateľ má možnosť podať Dodávateľovi žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Miesto, spôsob a lehoty na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovanie sporu sú bližšie špecifikované v OP. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ziska Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

4.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY REGULOVANÁ (ďalej len „Zmluva“) kategória **DOMÁCNOSTI**

- Podmienky dodávky:** Dodávka elektriny je uskutočňovaná podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných a účinných Obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak odberateľ spĺňa technické podmienky, obchodné podmienky pripojenia do sústavy a OP dodávateľa.
- Dodávka elektriny je uskutočňovaná za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „ÚRSO“), ktorú odberateľ odoberá výlučne pre vlastnú spotrebu v domácnosti, a je vymedzená množstvom a časovým priebehom výkonu a zahŕňa služby spojené s touto dodávkou, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa (ďalej aj „Dodávka elektriny“).
- Závazkom odberateľa je zaplatať dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa Zmluvy a Regulovaného cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“). Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“), a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS. Pre vylúčenie pochybností je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi aj dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za Dodávku elektriny alebo preddavkových platieb; tieto platby neprekročia priamo vyvolané náklady na strane dodávateľa elektriny, ktoré mu vzniknú v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady predmetných platieb.
- Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí dodávateľ pre odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku príslušného PDS, ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.
- Informácia o cene:** Informácie o cene môže odberateľ získať na webovom sídle ÚRSO [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk), na webovom sídle dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach dodávateľa a v cenníkoch zverejnených na webovom sídle dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
- Doba trvania Zmluvy:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami za súčasného splnenia OP dodávateľa. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Ukončenie Zmluvy:** Výpoveď zmluvy. Odberateľ má právo vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi. Zmluva ukončená týmto spôsobom bude ukončená bez poplatku. Ďalšie dôvody pre vypovedanie zmluvy bez poplatku sú uvedené v OP Dodávateľa.
- Odstúpenie. Odstúpiť od Zmluvy možno v prípadoch uvedených v Zmluve a OP, najmä v prípade, ak druhá zmluvná strana porušuje Zmluvu podstatným spôsobom (napr. nezaplatenie ceny v lehote jej splatnosti, opakované zavinené neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi a pod.).
- Ďalšie možnosti ukončenia Zmluvy sú uvedené v Zmluve alebo v OP.

**Náhrada škody:**

Dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil zmluvný vzťah zo Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy. Ostatné ustanovenia Zmluvy alebo OP tým nie sú dotknuté.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14, resp. 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

### Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takej zmluvy alebo do 30 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú pri návšteve dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu u odberateľa elektriny v domácnosti alebo odberateľa plynu v domácnosti, o ktorú odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti vopred dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nepožiadala alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil, alebo v súvislosti s ňou.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu alebo použitím tohto formulára na odstúpenie od zmluvy. Ak ide o zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke plynu uzavretú na diaľku prostredníctvom online rozhrania, odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj použitím osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy, a to na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo v aplikácii e-zóna SSE. Potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania bude v takom prípade odberateľovi poskytnuté na trvanlivom médiu e-mailom. Odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike je možné prostredníctvom online rozhrania výhradne v prípade, ak odberateľ odstupuje od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo o združenej dodávke plynu, ktorá bola uzatvorená prostredníctvom online rozhrania (na webe [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo v e-zóne SSE).

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 4 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

**Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.,** so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51865467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo 10956/L.

Týmto oznamujem, že **odstupujem od zmluvy o združenej dodávke\*:**

**ELEKTRINY**       **PLYNU**

### EIC ODBERNÉHO MIESTA

(elektrina)

### POD ODBERNÉHO MIESTA

(plyn)

### ADRESA ODBERNÉHO MIESTA

Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné č.:
Obec:	PSČ:	Číslo bytu:

**Dátum podpisu zmluvy, od ktorej si odberateľ praje odstúpiť:** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

### ODBERATEĽ

Titul:	Meno a priezvisko:
Dátum narodenia:	

### ADRESA TRVALÉHO POBYTU ODBERATEĽA

Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné č.:
Obec:	PSČ:	Číslo bytu:

### VLASTNORUČNÝ PODPIS ODBERATEĽA

Podpis:
Dátum podpisu odberateľa: ___ / ___ / _____

(\* Hodiace sa označte.